

## Registrazione online

- Saranno gli utenti che iscrivendosi inseriscono direttamente le loro informazioni
- Il sistema è in grado di proporre form di registrazione con campi precompilati
- I prezzi sono personalizzati in base al tipo di registrazione: differenti politiche di scontistica, sconti per registrazioni anticipate ecc..
- Sistemi sicuri per pagamenti con carte di credito
- L'iscritto riceve automaticamente email personalizzate di conferma e di notifica
- Se la registrazione fallisce l'utente riceverà una email di notifica
- Quando il limite massimo degli iscritti è raggiunto il sistema automaticamente notifica lo stato di "completo" e attiva l'opzione "coda d'attesa"
- Il sistema prevede gruppi di registrazione in modo che una singola persona possa, in un'unica sessione, registrare e pagare direttamente per molte
- Data entry facilitato per le registrazioni ricevute via fax o via telefono
- I tuoi collaboratori potranno in ogni momento modificare i dati relativi alle iscrizioni e ai profili

## Web based system

- Nessun hardware o software da comprare
- Nessun software da installare o mantenere
- Nessuna licenza annuale, nessun costo di aggiornamento del software, nessun costo per il supporto tecnico, nessun costo di hosting
- Sempre disponibile 24 ore al giorno per 365 giorni e sempre accessibile da tutto il mondo
- Nessun limite al numero degli accessi
- Nuove funzionalità e aggiornamenti sempre immediatamente disponibili
- Backup automatici dei dati giornalieri

## Personalizzabile

- Grafici, immagini, testi e colori personalizzabili
- Crea in completa autonomia l'home page del tuo evento e completala con il form di registrazione
- Scegli quali dati collezionare e quali richiedere ai tuoi iscritti
- Crea documenti visibili solo agli utenti autorizzati
- Crea messaggi email personalizzati per comunicare con i tuoi iscritti
- Usa nuovamente i template grafici e le email dei tuoi precedenti eventi
- Crea più tipologie di registrazione in funzione del profilo dei tuoi potenziali utenti con condizioni e prezzi differenti

## Reporting

- Accessi illimitati ai report dell'evento senza costi addizionali
- Genera un numero illimitato di report personalizzati contenenti esattamente e solo con i campi da te selezionati e ordinati
- Esporta i report in 2 differenti formati: Excel, Text
- Condividi report con altri collaboratori sotto un sistema di protezione con password

## Badges personalizzati

- Facilità nel generare badge personalizzati, etichette per mailing, certificati, biglietteria
- Badge personalizzati per ogni iscritto con grafica, colori e effetti di testo
- Creazione e riuso di design illimitati
- Includi anche le informazioni sulle varie sessioni dell'evento
- Includi barcode per il check-in e per la tracciatura
- Stampa in batch oppure uno per volta

## Carte di Credito

- Sono possibili pagamenti con: carte di credito, contanti, bonifici bancari, vaglia postali
- Elaborazione e autorizzazione in tempo reale dei pagamenti con carta di credito: Visa, Master Card, American Express e Diners Club
- Possibilità di utilizzare il tuo merchant account oppure l'account di e20pro su Banca Sella
- Gestisce altre attività legate alle carte di credito come: rimborsi e storni
- Visualizza tutte le istruzioni di pagamento e le politiche di refund

## Gestione Amministrativa

- Stampa automaticamente le fatture e le ricevute di pagamento
- Storico dei pagamenti, storni e tutte le tracce delle transazioni
- Report finanziari aggiornati in tempo reale con tutte le informazioni relative agli andamenti delle partecipazioni all'evento
- Potrai utilizzare differenti forme di pagamento: bonifici, vaglia, assegni, carte di credito

## Notifica via email

- Gli eventi saranno gestiti da un sistema personalizzato di conferme e comunicazioni del tutto automatiche
- Riutilizzo dei modelli di email con grafici, colori ed effetti di testo
- Le comunicazioni via email saranno sempre personalizzate es. "Gentile [cognome],"
- Possibilità di inserire collegamenti alle aree contenenti fatture e ricevute, ad altri URL, al calendario, ecc..
- Definizione di sottogruppi d'iscritti per notifiche personalizzate
- Importazione e gestione delle proprie liste di distribuzione
- Potrai programmare in anticipo la spedizione di email di comunicazione
- Riceverai le email di notifica di completamento o no delle iscrizioni
- Potrai comunicare ai tuoi vecchi clienti i nuovi eventi che stai organizzando

## Sicurezza e Stabilità

- Tutti i dati sono e rimangono di tua proprietà, e20pro non li utilizzerà mai per nessun altro scopo salvo che per proteggerli
- Tutte le informazioni trasmesse via Internet sono codificate a 128 bit RSA encryption Secure Socket Layer (verified by Verisign)
- Tutti i dati della carta di credito sono criptati prima del loro utilizzo
- Le nostre procedure e i relativi sistemi rispettano la legge Stanca
- Ogni giorno aggiorniamo la lista dei possibili virus e facciamo girare in tempo reale il nostro sistema di antivirus
- I nostri server sono protetti e ridondanti in modo da garantire l'accesso ai dati e la garanzia del servizio oltre che preservare l'integrità dei dati
- Backup quotidiani di tutti i dati archiviati e mantenuti per almeno due anni

## Supporto e formazione

- Supporto tecnico al personale della tua organizzazione del tutto gratis via email o telefono
- e20pro utilizza il proprio team tutto italiano di sviluppatori e di supporto tecnico alla clientela
- Il 90% dei vostri problemi sono risolti entro le prime telefonate senza nessun costo aggiuntivo
- Un sistema di prenotazione del nostro team di supporto per emergenze a disposizione al massimo due ore dopo la richiesta
- Settimanali incontri online per sessioni di training su e20pro senza alcun costo aggiuntivo
- Controllo gratis delle tue pagine di registrazione ai tuoi eventi
- Più di 100 pagine di help contestuali
- Newsletter periodiche per informare i clienti sulle novità delle nuove release di e20pro e altre informazioni relative alle metodologie per migliorare l'organizzazione dei tuoi eventi
- Una guida completa all'utilizzo del sistema sempre a disposizione per il download

## Hotel e Viaggi

- Suggerisce ai tuoi clienti la migliore sistemazione negli hotel convenzionati
- I tuoi clienti impiegheranno meno tempo alla ricerca della sistemazione in hotel
- Il tuo staff impiegherà meno tempo nella gestione della sistemazione logistica dei tuoi clienti

## Funzioni on-site

- Potrai estrarre tutte le informazioni che desideri
- Potrai controllare l'entrata degli iscritti
- Potrai allestire chioschi all'entrata per collezionare altri iscritti
- Potrai utilizzare il lettore di codice a barre per il check-in all'evento
- Potrai stampare badge personalizzati
- Potrai farti pagare con carta di credito
- Potrai stampare fatture e ricevute
- Potrai accedere in tempo reale alla lista degli iscritti e a tutti i loro dati
- Potrai stampare qualsiasi altro documento

## Sondaggi

- A disposizione con e20pro un sistema completo di sondaggi.
- Puoi creare un sondaggio con quante domande vuoi
- 8 tipologie di domande: scelta multipla, check box, testo libero, vero/falso ecc..
- Estrapolazione in tempo reale dei risultati del sondaggio
- Email automatiche di invito al sondaggio e di ringraziamento

## Calendario dell'evento

- Mostra la lista degli eventi per mese, settimana, location, o categoria
- Possibilità di registrarsi per multipli eventi in un'unica sessione
- Mostra/nasconde solo gli eventi che desideri
- Il calendario avrà lo stesso design grafico del tuo form di registrazione

## Carrello

- Mostra le foto e la descrizione dell'oggetto da vendere
- Controllo delle scorte e automatico messaggio di sold-out per ogni oggetto
- Mostra opzioni di scelte multiple (es: colori, taglie, dimensione ecc..)
- Gli oggetti possono comparire o scomparire in funzione di dati di controllo
- Differenti percentuali di IVA
- Accetta donazioni con un massimo e un minimo
- Permette differenti tipologie di scontistica
- Calcola automaticamente il prezzo in base alle quantità selezionate
- La vendita degli oggetti è integrata al sistema di pagamento dell'iscrizione